

# BETEKENISVOL GESPREK

EEN GESPREK KAN VERSCHILLENDE LAGEN HEBBEN

## FEITEN

Wat gebeurt er?

*Door ervaringen en momenten te delen, ontstaan er weer nieuwe momenten.*

GAMZE - SOCIAAL WERKER



## EMOTIES

Wat voelt u?

*Vanuit vertrouwen in jezelf en elkaar het gesprek voeren.*

AAD - MANTELZORGER



## BETEKENIS

Wat betekent dit voor u?

*Hoe onzinniger het gesprek lijkt, hoe belangrijker het gesprek kan zijn.*

TIM - GEESTELIJK VERZORGER



## TIPS



### WAT KUN JE ZEGGEN?

- Benoem wat je allebei kan zien, horen, proeven, ruiken en voelen
- Open de ruimte om te spreken door een indirecte vraag zoals: "Hoe ziet u de toekomst?"
- Achterhaal waar de belangstelling ligt bij de ander (samen met collega's)
- Gebruik gesprekstechnieken zoals: OMA, NIVEAU, LSD, open en gesloten vragen



### WAT KUN JE ZIEN?

- Luister met het hele lichaam; present zijn
- Maak verbinding zonder woorden
- Doe waar je over praat
- Let op lichaamshouding van de ander en koppel dat terug (spiegelen)
- Geef ruimte door stiltes te durven laten vallen en een open houding aan te nemen
- Voer een gesprek tijdens een activiteit (bijvoorbeeld tijdens wandelen)



### GA AAN DE SLAG!

- Maak tijdens een gesprek gebruik van hulpmiddelen zoals gesprekskaarten en de WZH dobbelsteen
- Bespreek met je team wat jullie norm is: praten of stil zijn
  - Oefen met stiltes, bijvoorbeeld door twee minuten bij iemand te zitten zonder iets te zeggen
  - Bezoek de webpagina <https://www.zorgvoorbeter.nl/communiceren-in-de-zorg>



voor  
elkaar  
WZH

WoonZorgcentra Haaglanden

Het leeratelier Betekenisvol Gesprek is in samenwerking met de onderstaande partners georganiseerd