



WoonZorgcentra Haaglanden

WZH PERSONENALARMERING

WZH PERSONENALARMERING, EEN VEILIG GEVOEL

Het is prettig zo lang mogelijk in uw eigen omgeving te wonen. Het kan echter voorkomen dat u hulp nodig heeft in geval van nood. Bijvoorbeeld als u valt of onverwacht medische zorg nodig heeft. Met personenalarmering van WZH kunt u altijd hulp invoepen. Met één druk op de knop heeft u direct contact met de alarmcentrale. Die regelt dat een familielid, zorgmedewerker, huisarts of ambulance naar u toekomt. De alarmcentrale is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Dat geeft een geruststellend gevoel.

ABONNEMENT

Als u gebruik wilt maken van alarmopvolging dan kunt u hiervoor een abonnement afsluiten. Zo kunt u 24 uur per dag alarm slaan. U heeft de keuze uit twee pakketten:

- 'Personenalarmering Basis'. Hierbij vindt alarmopvolging plaats door de zorgcentrale en uw familieleden of kennissen (minimaal twee contactpersonen). Indien noodzakelijk wordt direct een arts of ambulance ingeschakeld.
- 'Personenalarmering Plus'. De zorgcentrale zorgt voor de alarmopvolging. De professionele zorg wordt geboden door een zorgmedewerker van het alarmteam van WZH. Indien noodzakelijk wordt direct een arts of ambulance ingeschakeld.

EENVOUDIGE BEDIENING

Het alarmeringssysteem bestaat uit een alarmkastje en een hals- of polszender. Hiermee kunt u overal in huis makkelijk in contact komen met de alarmcentrale. Zodra u uw alarmknop indrukt, heeft u contact met de alarmcentrale. De medewerker informeert wat er aan de hand is en regelt op basis van die informatie hulp. Soms is het voldoende als een familielid of een kennis komt kijken. U kunt meerdere contactpersonen opgeven bij de alarmcentrale. Zij moeten bij voorkeur binnen een half uur bij u kunnen zijn en in het bezit zijn van uw huissleutel.

Indien u een 'Personenalarmering Plus' abonnement heeft, dan kan in urgente situaties de medewerker van de alarmcentrale ook direct een zorgmedewerker van het alarmteam van WZH, een arts of ambulance inschakelen. Het alarmteam van WZH dient in het bezit te zijn van uw huissleutel. Ook wanneer u niet in staat bent te communiceren komt er hulp naar u toe.

KOSTEN

Aan de installatie van het alarmeringskastje, de hals-/polszender en het door u gekozen abonnement zijn kosten verbonden. Sommige zorgverzekeraars vergoeden deze kosten. U kunt bij uw eigen zorgverzekeraar informeren naar de declaratiemogelijkheden. De kosten vindt u terug op onze website www.wzh.nl/alarmering.

AANVRAGEN VAN PERSONENALARMERING

U kunt WZH Personenalarmering aanvragen door contact op te nemen met de WZH Klantenservice via telefoonnummer: 070 756 1600 of via e-mail: klantenservice@wzh.nl. Na aanmelding wordt bij u thuis een afspraak gemaakt. Bij het afsluiten van een abonnement, ontvangt u een hals-/polszender, de gebruikshandleiding en uitleg.

Voor meer informatie over aanmelding of andere producten en diensten van WZH, kijkt u op de website www.wzh.nl of belt u met de WZH Klantenservice via: 070 756 1600.



WZH Klantenservice

TELEFOON: 070 756 16 00

FAX: 070 756 11 71

INTERNET: www.wzh.nl

E-MAIL: klantenservice@wzh.nl

Volg WZH ook via:

