



Hebt u langdurige zorg nodig?

CZ zorgkantoor wijst u de weg



Check [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl) of bel met het  
CIZ op 088 789 10 00 om te  
kijken of u zorg kunt krijgen die  
vergoed wordt vanuit de Wlz.



## Hoe komt u in aanmerking voor langdurige zorg uit de Wlz?

Als u voor een lange tijd veel of vaak zorg nodig hebt, kunt u in aanmerking komen voor zorg die wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Deze wet is voor mensen die de hele dag intensieve zorg en/of toezicht nodig hebben. Zoals mensen met ernstige dementie. Of mensen met een ernstige beperking of een ernstige psychische aandoening.

Hebt u voor een lange tijd veel of vaak zorg nodig? Dan is een indicatie van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) noodzakelijk.

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	CZ zorgkantoor regelt langdurige zorg in zes regio's	4
<b>2</b>	Waar en hoe wilt u zorg krijgen?	5
<b>3</b>	Uw keuze voor een zorgverlener	10
<b>4</b>	CZ zorgkantoor: alles voor betere zorg	12
<b>5</b>	Uw zorgplan	14
<b>6</b>	De eigen bijdrage	16
<b>7</b>	Wie kan u nog meer helpen?	17
<b>8</b>	Uitleg afkortingen	18



## 1 CZ zorgkantoor regelt langdurige zorg in zes regio's

Hebt u een indicatie van het CIZ ontvangen?  
Dan stuurt het CIZ een kopie naar het zorgkantoor in de regio waar u woont. Het zorgkantoor regelt namelijk de Wlz-zorg voor u.

Het zorgkantoor van CZ regelt de Wlz-zorg in de regio's Haaglanden, Zuid-Hollandse eilanden,

West-Brabant, Zuidoost-Brabant, Zeeland en Zuid-Limburg. U hoeft hiervoor niet bij CZ verzekerd te zijn, CZ zorgkantoor doet dit ook voor klanten van andere zorgverzekeraars.

Woont u niet in de genoemde regio's? Dan regelt een ander zorgkantoor uw langdurige zorg.

## 2 Waar en hoe wilt u zorg krijgen?

In de CIZ-indicatie staat welke zorg u kunt krijgen en voor hoe lang. Dit wordt uitgedrukt in een zogenaamd 'zorgprofiel'. Op basis van uw zorgprofiel en uw wensen kunt u een keuze maken hoe u uw zorg wilt organiseren.

U kunt kiezen uit zorg die thuis geleverd wordt of zorg die u in een instelling krijgt. Daarnaast kunt u kiezen voor zorg die wij als CZ zorgkantoor voor u regelen (met zorgverleners waar wij contracten mee hebben afgesloten) of voor zorg die u zelf regelt en inkoop met een eigen budget. Als wij de zorg voor u regelen, hoeft u geen afspraken te maken over de kosten van de zorg. Dit doen wij voor u.

Als u eenmaal een keuze heeft gemaakt dan zit u daar niet voor altijd aan vast. U kunt wisselen.

### Zorg thuis

Wilt u thuis blijven wonen en daar uw zorg ontvangen? Dan kunt u kiezen uit:

#### Een volledig pakket thuis

U krijgt thuis dezelfde zorg als in een zorginstelling. Denk daarbij aan hulp bij persoonlijke verzorging, verpleging, schoonhouden van de woonruimte, uw eten en drinken en recreatieve activiteiten.

#### Een modulair pakket thuis

Hebt u niet het volledige pakket zoals hierboven omschreven nodig? Dan krijgt u alleen het deel wat u nodig hebt. Bijvoorbeeld alleen persoonlijke verzorging. Huishoudelijke hulp, uw eten en drinken zijn niet inbegrepen.

#### Een persoonsgebonden budget

Met een persoonsgebonden budget (pgb) krijgt u een budget waarmee u zelf de zorg regelt die u nodig hebt. Dat kan zorg zijn van bijvoorbeeld een professionele begeleider, maar ook van een familielid of kennis.

#### Combinatie

Het is ook mogelijk om een modulair pakket thuis te combineren met een persoonsgebonden budget.



CZ zorgkantoor kijkt of het mogelijk is om thuis te blijven wonen en zorg thuis te ontvangen. Daarbij houden we rekening met twee belangrijke uitgangspunten:

- 1 Het moet verantwoord zijn om thuis te blijven wonen.
- 2 De kosten van zorg thuis mogen niet hoger zijn dan als u in een zorginstelling zou wonen.

Weten of een pgb bij u past?  
Doe de test op  
[www.pgb-test.nl](http://www.pgb-test.nl)

### Met een pgb regelt u alles zelf

- ✓ U bepaalt zelf wie de zorg verleent.
- ✓ U maakt zelf afspraken met uw zorgverleners.
- ✓ U houdt zelf een pgb-administratie bij.
- ✓ U betaalt een eigen bijdrage.
- ✓ U stuurt rekeningen naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De SVB regelt de betaling van uw zorgverleners.

We kijken samen met u of u voor een pgb in aanmerking komt.

### Zorg in een instelling met of zonder behandeling

Hebt u zorg nodig en kunt of wilt u niet meer zelfstandig wonen? Dan kan zorg in een instelling voor u een oplossing zijn. U krijgt dan de zorg, dagbesteding en begeleiding die u nodig hebt, in een veilige woonomgeving, waar zorg altijd dichtbij is.

Met een CIZ-indicatie kunt u ook voor een korte tijd in een zorginstelling verblijven. Bijvoorbeeld omdat voor uw gezondheid tijdelijk extra zorg of toezicht nodig is.

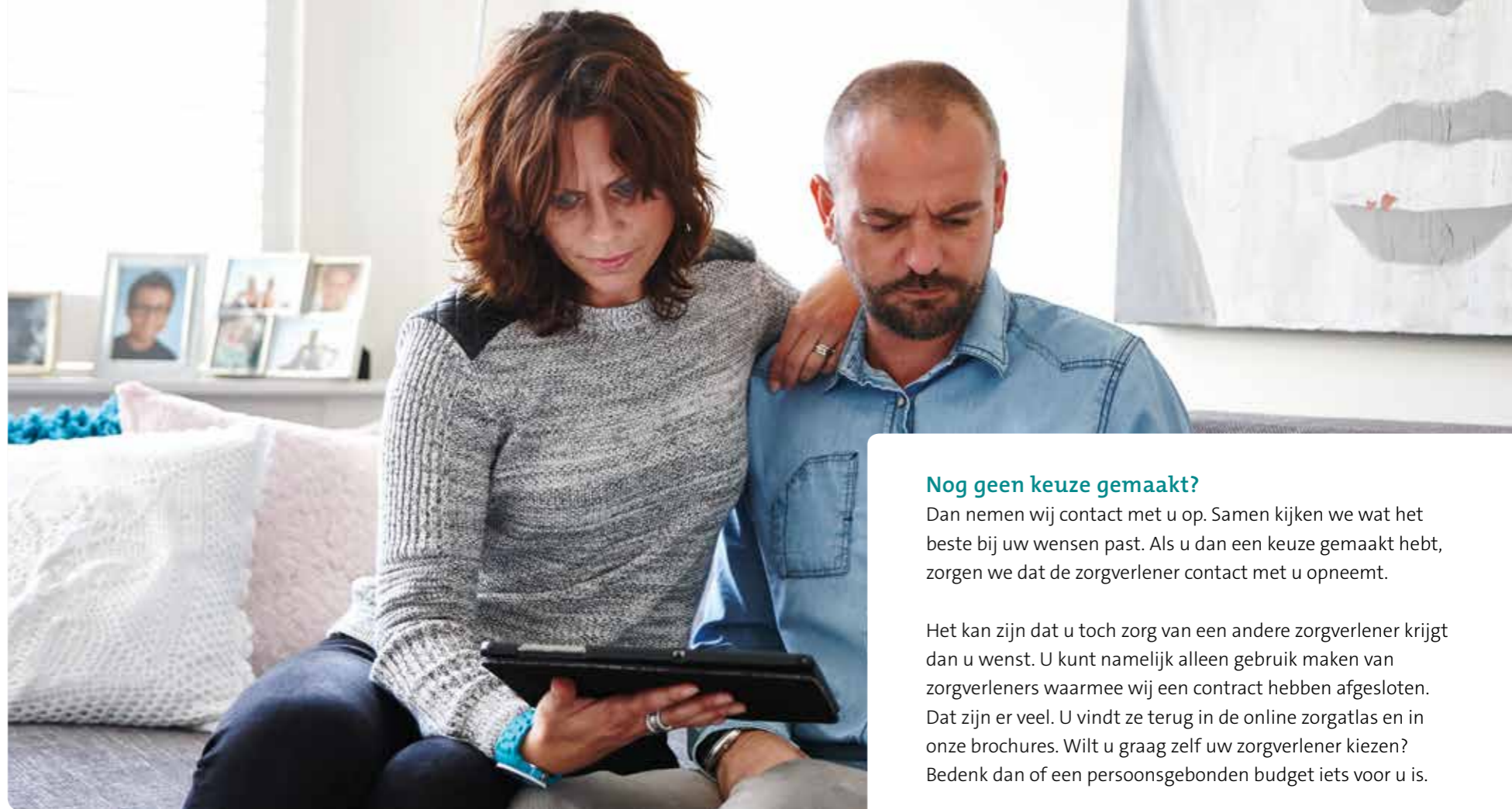
U en uw zorgverlener bepalen samen of het verblijf met of zonder behandeling is. Als verblijf met behandeling nodig is, betekent dit dat u gebruik maakt van de behandelaars van de zorginstelling waar u komt te wonen. U krijgt dan bijvoorbeeld een andere huisarts, tandarts of fysiotherapeut dan u nu hebt.

### 3 Uw keuze voor een zorgverlener

Wilt u uw zorg niet zelf regelen met een pgb maar wilt u dat wij de zorg voor u regelen? Dan kunt u dit tijdens de aanvraag voor Wlz-zorg bij het CIZ al aangeven. U kunt ook meteen aangeven van welke zorgverlener u zorg wilt ontvangen. Het CIZ stuurt ons een kopie van uw indicatie en geeft door welke zorgverlener uw voorkeur heeft. Wij sturen dit door naar de zorgverlener en de zorgverlener neemt contact met u op.

Het is belangrijk dat u een zorgverlener kiest die zorg kan leveren die u nodig hebt. Ga in gesprek met de zorgverlener van uw keuze en kom te weten wat zij u kunnen bieden. Schat ook in of de medewerkers op een prettige manier met u om zullen gaan. En of u zich thuis zou kunnen voelen wanneer u in de zorginstelling wilt gaan wonen. Komt u er samen niet uit? Neem dan contact met ons op.

Kijk op [www.cz.nl/zorgkantoor/zorgatlas](http://www.cz.nl/zorgkantoor/zorgatlas) voor een lijst met zorgverleners bij u in de buurt met wie wij een contract hebben afgesloten. Of vraag de brochure 'Uit welke zorgverleners kan ik kiezen' aan met bijgevoegde antwoordkaart.



#### Nog geen keuze gemaakt?

Dan nemen wij contact met u op. Samen kijken we wat het beste bij uw wensen past. Als u dan een keuze gemaakt hebt, zorgen we dat de zorgverlener contact met u opneemt.

Het kan zijn dat u toch zorg van een andere zorgverlener krijgt dan u wenst. U kunt namelijk alleen gebruik maken van zorgverleners waarmee wij een contract hebben afgesloten. Dat zijn er veel. U vindt ze terug in de online zorgatlas en in onze brochures. Wilt u graag zelf uw zorgverlener kiezen? Bedenk dan of een persoonsgebonden budget iets voor u is.

## 4 CZ zorgkantoor: alles voor betere zorg

CZ zorgkantoor koopt de zorg in en maakt afspraken over de kwaliteit die zorgverleners u moeten leveren. Deze afspraken leggen we vast in contracten.

We spreken in de contracten af dat zorgverleners zorg leveren die aan uw wensen voldoet en minimaal twee keer per jaar met u bespreken of u tevreden bent. En we maken de afspraak dat u zorg krijgt van goede, deskundige mensen die uw wensen respecteren. Daarnaast moet een zorgverlener u informeren over hun mogelijkheden en wachtlijsten zodat u kunt kiezen of u thuis of in een zorginstelling wilt wonen.

### CZ zorgkantoor geeft u de regie over uw eigen zorg

Onze verpleegkundig adviseurs kunnen u uitleggen wat u kunt verwachten van de zorgverleners,

wat uw rechten maar ook uw plichten zijn. Als u geïnteresseerd bent in zorg die u zelf inkoop en regelt met een pgb, kijken we samen of dit bij uw situatie past. We helpen u de beste zorg te vinden én te krijgen.

#### Hebt u al een zorgverlener?

Dan is dat uw eerste aanspreekpunt. Uw zorgverlener kent uw situatie van dichtbij en weet welke zorg u nodig hebt en krijgt.

Komt u er met uw zorgverlener niet uit, hebt u nog geen zorgverlener op het oog óf wilt u graag in aanmerking komen voor een pgb? Neem dan contact met CZ zorgkantoor.

### Neem contact op met CZ zorgkantoor als:

- u vragen hebt over de verschillende manieren waarop u zorg kunt krijgen (thuis, in een zorginstelling of met een pgb);
- u ontevreden bent over hoe uw zorgverlener met u omgaat;
- u het niet eens bent met een voorstel van uw zorgverlener en op zoek bent naar een alternatief;
- u wilt weten welke zorgverlener aan uw wensen voldoet;
- u vragen hebt die u niet met uw zorgverlener kunt of wilt bespreken.

De adviserend verpleegkundigen van CZ zorgkantoor helpen u graag. Zij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur op telefoonnummer (076) 524 31 10. U kunt ook een e-mail sturen naar [zorgkantorenzorgadvies@cz.nl](mailto:zorgkantorenzorgadvies@cz.nl).

U kunt ook advies krijgen van de cliëntondersteuners van MEE en Zorgbelang. Lees hierover meer op pagina 15.

*Bel voor advies  
076 524 31 10*

## 5 Uw zorgplan

In het zorgplan staan afspraken die u met uw zorgverlener maakt. Bij het maken van de afspraken moet uw zorgverlener zoveel mogelijk van uw wensen uitgaan. Minimaal twee keer per jaar kunt u het zorgplan bespreken en zo nodig aanpassen.

In uw zorgplan staan afspraken over:

- wat voor u belangrijk is in uw leven en hoe de zorg daarbij moet passen;
- de doelen die u wilt bereiken;
- wat u zelf kunt doen om deze doelen te bereiken en op welke manier uw omgeving hierbij kan helpen;
- de manier waarop de zorgverlener u bij dit alles ondersteunt en de zorg levert;

- wanneer u welke zorg ontvangt;
- wie welke zorg levert, hoe afstemming tussen verschillende zorgverleners plaatsvindt en wie uw aanspreekpunt is;
- of u gebruik wilt maken van extra diensten en wat deze kosten.

### Begrijpelijk en duidelijk

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat in uw zorgplan staat. Het gaat tenslotte om uw zorg. Daarom kunt u een familielid of bekende bij het gesprek over het zorgplan uitnodigen. Ook kunt u professionele hulp vragen. Hier leest u meer over op de volgende pagina.

### Cliëntondersteuning

Iedereen die recht heeft op zorg vanuit de Wlz, kan hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee en kijkt bijvoorbeeld samen met u naar de inhoud van uw zorgplan.

Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij CZ zorgkantoor. Wilt u liever advies van een andere organisatie? Neem dan contact op met de cliëntondersteuners van MEE of Adviespunt Zorgbelang. U vindt de contactgegevens op pagina 17.

U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de organisatie. Cliëntondersteuning is gratis.





## 6 De eigen bijdrage

De overheid betaalt grotendeels de kosten voor zorg vanuit de Wlz. Het enige wat u betaalt, is een eigen bijdrage. Hoe hoog de eigen bijdrage is, hangt af van de zorg die u ontvangt, uw leeftijd, uw inkomen en de samenstelling van uw gezin. Bent u jonger dan 18 jaar? Dan betaalt u geen eigen bijdrage.

Bereken uw eigen bijdrage op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl) of bel het CAK gratis op (0800) 0087.

*Bereken uw eigen  
bijdrage op  
[www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)*



## 7 Wie kan u nog meer helpen?

### MEE Cliëntondersteuning

MEE ondersteunt mensen die leven met een beperking.

(0900) 999 88 88

[www.mee.nl](http://www.mee.nl)

### Adviespunt Zorgbelang Cliëntondersteuning

Zorgbelang is een patiënten-en cliënten-organisatie en komt op voor iedereen die gebruikt maakt van zorg.

(0900) 243 8181

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

### De gemeente

De gemeente voert de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) uit. Als u hulp nodig hebt in het dagelijks leven, kunt u hiervoor ondersteuning vragen van de gemeente.

[www.regelhulp.nl](http://www.regelhulp.nl)

### Zorgverleners

Een overzicht van zorgverleners in uw regio kunt u vinden op onze website:

[www.cz.nl/zorgkantoor/zorgatlas](http://www.cz.nl/zorgkantoor/zorgatlas)

U kunt ook de brochure voor uw regio: 'Uit welke zorgverleners kan ik kiezen' opvragen via bijgevoegde antwoordkaart.

## Uitleg afkortingen

CAK	Centraal Administratie Kantoor. Legt de eigen bijdrage op. <a href="http://www.hetcak.nl">www.hetcak.nl</a>	Persoonsgebonden budget (pgb)	Met een pgb krijgt u een hoeveelheid geld (een budget) waarmee u zelf de zorg regelt en betaalt die u nodig hebt. De SVB beheert dit budget.
CIZ	Centrum indicatiestelling zorg. Het CIZ beoordeelt of u recht hebt op Wlz-zorg, stelt een indicatie op en bepaalt het zorgprofiel. <a href="http://www.ciz.nl">www.ciz.nl</a>	SVB	Sociale Verzekeringsbank. Als u een pgb hebt, dan kunt u zelf zorg inkopen. Het Servicecentrum pgb van de SVB beheert uw pgb. Het budget staat dan op de rekening van de SVB, maar u houdt de regie.
CZ zorgkantoor	Voert de Wlz uit voor de regio's: Haaglanden, Zeeland, Zuid-Hollandse eilanden, West-Brabant, Zuidoost-Brabant en Zuid-Limburg.	Volledig pakket thuis	Met het volledig pakket thuis kunt u thuis dezelfde zorg krijgen als die u in een instelling zou krijgen.
Indicatie	In een indicatie stelt het CIZ vast of u aan de toegangscriteria voor de Wlz voldoet. Een indicatie is nodig om in aanmerking te komen voor zorg uit de Wlz.	Wlz	Wet langdurige zorg. Voor mensen die voor een langere tijd, veel of vaak intensieve zorg of toezicht nodig hebben.
Modulair pakket thuis	Bij het modulair pakket thuis kunt u bepalen welke zorg u thuis wilt ontvangen en welke zorg niet.	Zorgverlener	Organisatie die uw zorg regelt.
		Zorgplan	In het zorgplan staan afspraken die u met uw zorgverlener maakt. Bij het maken van de afspraken moet uw zorgverlener zoveel mogelijk van uw wensen uitgaan.



Deze brochure kwam tot stand in september 2015.  
Er kunnen veranderingen zijn geweest op het  
moment dat u deze brochure ontvangt. Aan de  
tekst in deze brochure kunnen geen rechten  
worden ontleend.  
De functie van CZ zorgkantoor wordt uitgevoerd  
door CZ.

[www.cz.nl/zorgkantoor](http://www.cz.nl/zorgkantoor)