



WoonZorgcentra Haaglanden

WZH CLIËNTPORTAAL

the 1990s, the number of people with a mental health problem has increased in the UK (Mental Health Act 1983, 1990).

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The Department of Health (1999) has set out a vision of a new mental health system, which will be based on the following principles:

- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.

These principles are reflected in the new Mental Health Act 2003, which came into force in 2005.

The new Act is based on the following principles:

- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

The new Act is based on the following principles:

- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

The new Act is based on the following principles:

- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

The new Act is based on the following principles:

- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

The new Act is based on the following principles:

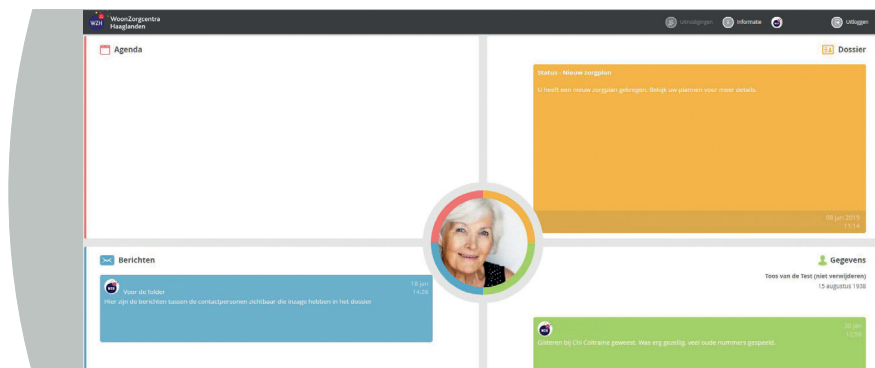
- People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes and communities.
- People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care and treatment.
- People with mental health problems should be treated as individuals, with their own needs and wishes.

WZH CLIËNTPORTAAL

Bij WZH zijn we ervan overtuigd dat we alleen goede zorg aan u (of uw naaste) kunnen leveren als u er ook bij betrokken wordt. Zorg waarbij u zoveel mogelijk zelfstandigheid behoudt en waar u zo veel mogelijk eigen regie over voert. Om u hierbij te helpen is het WZH cliëntportaal gebouwd. In deze folder leggen we u uit wat het WZH cliëntportaal is, hoe het er uit ziet en hoe het werkt.

WZH CLIËNTPORTAAL

Het WZH cliëntportaal zorgt ervoor dat u op ieder gewenst moment via een computer, laptop, smartphone of tablet uw zorgdossier of het zorgdossier van uw naaste kunt inzien. U bepaalt zelf welke personen u toegang geeft tot het cliëntportaal en welke delen van het cliëntportaal deze personen wel of niet mogen inzien. Het is echter niet wenselijk dat medewerkers en vrijwilligers van WZH inzage krijgen: het cliëntportaal is echt van uzelf en uw relaties. De startpagina van het cliëntportaal ziet er zo uit:

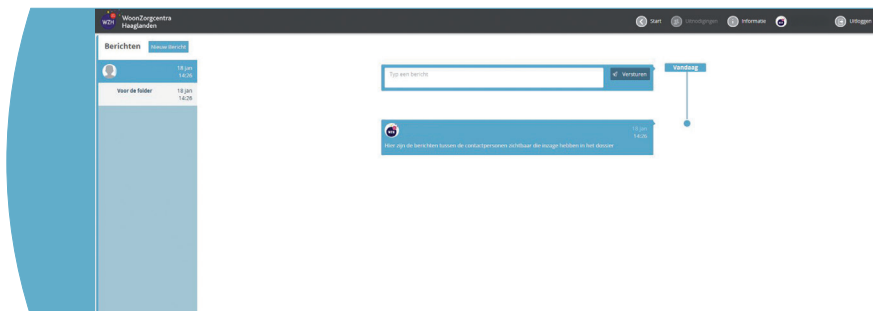


Instellingen

Op de startpagina kunt u rechts bovenin de menubalk op uw naam of de naam van uw naaste klikken. U komt dan bij 'instellingen' terecht. Hier kunt u gegevens aanpassen en uw relaties toegang geven tot (delen van) het cliëntportaal. Per onderdeel kunt u aangeven of de relaties die u toegang geeft in het cliëntportaal mogen lezen en/of schrijven.

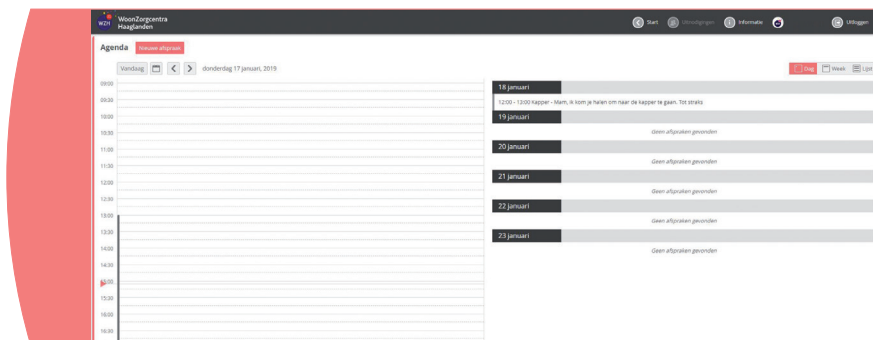
3. BERICHTEN

U kunt hier berichten naar één of meerdere contactpersonen sturen. Het meest recente bericht staat als eerste vermeld, opvolgend ziet u oudere berichten. Het is nog niet mogelijk om berichten te sturen naar medewerkers van WZH.



4. AFSPRAKEN

Hier ziet u uw afspraken of de afspraken van uw naaste vermeld staan: maand, dag, tijdstip en omschrijving van de afspraak. U ziet ook welke contactpersonen betrokken zijn bij deze afspraken. Het is niet mogelijk om op deze wijze afspraken door te geven aan verzorgenden of behandelaren. Dit kan wel met de contactpersonen die zijn toegevoegd aan uw cliëntportaal.



GEBRUIK MAKEN VAN HET CLIËNTPORTAAL

Wilt u gebruik maken van het cliëntportaal? Vraag dan een aanmeldpakket aan via onze website: www.wzh.nl/cliëntportaal. Na ontvangst van het aanmeldpakket vult u de formulieren in en stuurt deze naar WZH met de bijgeleverde retourenvelop. Wij maken daarna een persoonlijk inlogaccount voor u aan dat u binnen 10 werkdagen ontvangt. U ontvangt ook een e-mail met daarin uw persoonlijke inlognaam en inlogcode, én een handleiding en instructiefilmpjes om optimaal gebruik te kunnen maken van het portaal.

INFORMATIE

Heeft u vragen over het WZH cliëntportaal dan kunt u terecht bij de helpdesk cliëntportaal via: wzhcliëntportaal@wzh.nl. Bent u inmiddels gebruiker van het cliëntportaal, dan kunt u uw vragen stellen aan uw senior woonzorgbegeleider of de senior woonzorgbegeleider van uw naaste. U kunt uiteraard ook gebruik maken van het genoemde e-mailadres van de helpdesk. Heeft u tips of opmerkingen waarmee we het cliëntportaal samen verder kunnen ontwikkelen, dan horen wij dit graag.

VIERDE DRUK APRIL 2019



WoonZorgcentra Haaglanden

INTERNET: [www.wzh.nl /clientportaal](http://www.wzh.nl/clientportaal)

E-MAIL: wzhclientportaal@wzh.nl

Volg WZH ook via:

