

## *“Hallo, hoe gaat het met u?”*

**Verslag Leeratelier Gelijkwaardig contact**  
**11 november 2021 – locatie WZH Transvaal**



Op donderdag 11 november 2021 werd vanuit de Werkplaats Sociaal Domein Den Haag en Leiden door het lectoraat Urban Ageing (van De Haagse Hogeschool) samen met WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) vanuit de locatie WZH Transvaal het leeratelier Gelijkwaardig contact georganiseerd. Het leeratelier is onderdeel van het Sociaal Domein Den Haag en Leiden. Medewerkers, studenten, onderzoekers en docenten uit de zorg- en welzijnssector wisselden online met elkaar kennis en ervaringen uit over gelijkwaardig contact en betekenisvolle activiteiten. Want hoe kunnen we een omgeving creëren waarin cliënten partners zijn en invloed krijgen in het gezondheidssysteem?

Zsuzsu Tavy opent het leeratelier vanuit haar rol als docent bij de minor ‘Participatieve Gezondheidszorg’ en onderzoeker bij het lectoraat Urban Ageing. Zsuzsu Tavy vertelt: “Cliënten doen vanuit ervaring waardevolle kennis op. Deze kennis is niet altijd zichtbaar voor professionals en vaak nog onderbelicht in kwaliteit, onderzoek en beleid. Hoe kunnen we een omgeving creëren waarin cliënten partners zijn en invloed krijgen in het gezondheidssysteem? Dit vraagt van zorgprofessionals en organisaties dat zij hier ruimte voor creëren. Volgens haar is hier creativiteit, openheid en tijd voor nodig. Dat laten de studentenprojecten duidelijk zien. Soms betekent dit dat je je eigen plan, opgesteld vanuit je professionele en persoonlijke bril, los moet laten en gewoon moet kijken wat er ontstaat als je open het contact aangaat.”

### **Perspectief van bewoners**

De studenten van de minor ‘Participatieve Gezondheidszorg’ (van de opleiding Verpleegkunde aan De Haagse Hogeschool) kunnen dit beamen. Zij verdiepten zich tien weken in het perspectief van enkele bewoners van WZH Transvaal. Samen met hen experimenteerden, reflecteerden en innoveerden ze. Zo was er bijvoorbeeld een kick-off met onderzoekers, studenten, docenten en medewerkers van WZH. Wat hebben de studenten geleerd over gelijkwaardig contact en betekenisvolle activiteiten?

### **Open en oprecht**

“Hoe gaat het met u?” Een simpele vraag. En toch is het juist die vraag die gelijkwaardig en oprecht contact met ouderen (met dementie) oplevert, vertelt student Myron (student Ondernemerschap & Retail aan De Haagse Hogeschool). Samen met medestudent Kimberley ontdekte hij dat je juist niet van je eigen plan en doel uit moet gaan om contact te krijgen. Hij leerde om zich meer in te leven in de ouderen en daarop in te spelen. Dat was best spannend. Soms moesten de studenten hun onzekerheid overwinnen, maar uiteindelijk bleek het een kwestie van doen en open en oprecht de vraag stellen: ‘Hallo, hoe gaat het met u?’ om goed en gelijkwaardig in contact te komen. De studenten verwerkten hun bevindingen in een magazine en poster.



Wil je het magazine (PDF-document) bekijken? Kijk dan op onze website: [www.wzh.nl/leeratelier](http://www.wzh.nl/leeratelier).

DE HAAGSE  
HOGESCHOOL

# BETEKENISVOLLE ACTIVITEITEN

WOONZORGCENTRA HAAGLANDEN



## Toolkit

Onderzoeker Marlon Smeitink van het Universitair Netwerk van de Care Sector Zuid Holland vertelt: “In de studie ENACT (= de ontwikkeling van een toolkit: Best practices voor het bieden van betekenisvolle activiteiten voor verpleeghuisbewoners met gevorderde dementie) werk ik samen met cliënten en medewerkers.” In deze studie wordt een toolkit ontwikkeld voor het kiezen van betekenisvolle activiteiten voor mensen met dementie. Naar verwachting verbeteren succesvolle betekenisvolle activiteiten de kwaliteit van zorg, de kwaliteit van leven en de sociale relaties van mensen met dementie en hun naasten.

Wil je meer weten over deze studie? Op de website van het Universitair Netwerk voor de Care-sector Zuid-Holland (UNC-ZH) lees je hier meer over.

### Manieren om contact te maken

Muziktherapeut Samara Baumgärtner-Bertsch laat zien, horen en ervaren hoe muziek direct voor ontwa-  
pening en daarmee contact zorgt. De playlist is hier te downloaden: <https://youtube.com/playlist?list=PLSpHIKWTfhFNrw27pLuOMaQsItUHitoUw>



Tijdens het leeratelier ging senior verpleegkundige Manon Schook in een rondetafelgesprek in gesprek met studenten, onderzoekers, docenten, medewerkers en de deelnemers van het leeratelier Gelijkwaardig contact. Samen kwamen zij tot onderstaande *Wordcloud*.



### Leerateliers

Vanuit de Werkplaats Sociaal Domein Den Haag en Leiden organiseert het lectoraat Urban Ageing (van De Haagse Hogeschool) samen met WZH regelmatig leerateliers. In de leerateliers komen medewerkers, studenten, onderzoekers en docenten uit zorg- en welzijnssector bij elkaar om samen te leren, inspiratie op te doen en kennis te delen op actuele thema's. Wil je meer weten over de leerateliers? Kijk dan op [www.wzh.nl/leeratier](http://www.wzh.nl/leeratier)