



WoonZorgcentra Haaglanden

ALGEMENE INFORMATIE
WZH
CLIËNTPORTAAL

VOOR THUISWONENDE CLIËNTEN

WoonZorgcentra Haaglanden

INTERNET: [www.wzh.nl /clientportaal](http://www.wzh.nl/clientportaal)

E-MAIL: wzhclientportaal@wzh.nl

Volg WZH ook via:



ALGEMENE INFORMATIE
WZH
CLIËNTPORTAAL
VOOR THUISWONENDE CLIËNTEN

WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) vindt het belangrijk om uw zelfstandigheid en het behoud van uw eigen regie zoveel mogelijk te stimuleren. Een manier om hier aan bij te dragen is u de mogelijkheid bieden gebruik te maken van het WZH cliëntportaal. Deze folder geeft u een indruk wat het WZH cliëntportaal is, hoe het er uit ziet en hoe het werkt.

WZH CLIËNTPORTAAL

Het WZH cliëntportaal stelt u in staat om op ieder gewenst moment via een computer, laptop of tablet uw zorgdossier in te zien. U bepaalt zelf welke personen u toegang geeft tot uw cliëntportaal en welke delen van het cliëntportaal deze personen wel of niet mogen inzien. Het is echter niet wenselijk dat medewerkers en vrijwilligers van WZH inzage krijgen. De startpagina van het cliëntportaal ziet er als volgt uit:



Via de startpagina kunt u de volgende onderdelen bekijken:

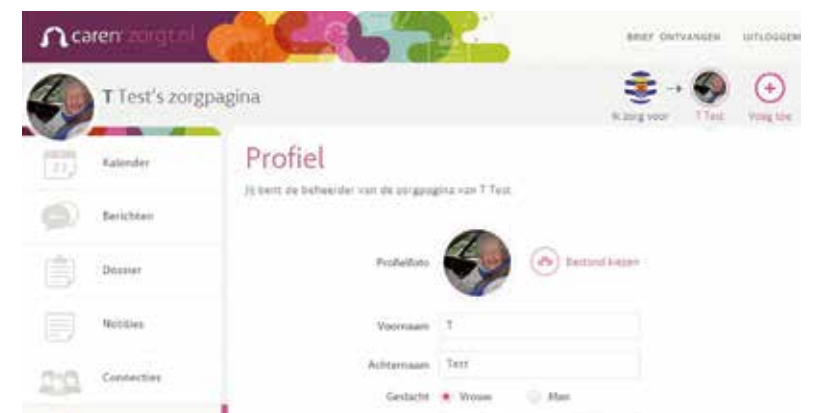
1. MIJN DOSSIER



U kunt hier het zorgleefplan, rapportages en metingen inzien.

2. MIJN PROFIEL

U ziet hier uw gegevens zoals u bekend bent in het portaal. U kunt hier uw foto wijzigen.



3. MIJN BERICHTEN

U kunt hier berichten naar één of meerdere contactpersonen sturen. Het meest recente bericht staat als eerste vermeld, opvolgend ziet u oudere berichten.



4. MIJN AFSPRAKEN

Hier ziet u uw afspraken vermeld staan: maand, dag, tijdstip en omschrijving van de afspraak. U ziet ook welke van uw contactpersonen betrokken zijn bij deze afspraak. Het is niet mogelijk om op deze wijze uw afspraken door te geven aan uw verzorgenden of behandelaren. Dit kan wel met de contactpersonen die u heeft toegevoegd aan uw portaal.



GEBRUIK MAKEN VAN HET CLIËNTPORTAAL

Wilt u gebruik gaan maken van het cliëntportaal? Vul dan de 'kennisgeving veilig gebruik maken van het WZH cliëntportaal'* in en lever deze bij ons aan. Daarna maken wij een persoonlijk inlogaccount voor u aan. U ontvangt een e-mail met daarin uw persoonlijke inlognaam en inlogcode. Ook ontvangt u een handleiding en instructiefilmpjes om optimaal gebruik te kunnen maken van het portaal.

** Deze heeft u ontvangen bij de informatiebrief cliëntportaal met bijbehorende retourenvelop. Beschikt u niet over de brief en/of de envelop, stuur dan een e-mail naar wzhclientportaal@wzh.nl.*

INFORMATIE

Heeft u vragen over het WHZ cliëntportaal, dan kunt u terecht bij de helpdesk cliëntportaal: wzhclientportaal@wzh.nl. Bent u inmiddels gebruiker van het WZH cliëntportaal, dan kunt u met uw vragen terecht bij uw zorgregisseur. U kunt uiteraard ook gebruik maken van het genoemde e-mailadres van de helpdesk. Heeft u tips of opmerkingen waarmee we het cliëntportaal samen verder kunnen ontwikkelen, dan horen wij dit graag.